

Seguindo | Pra Você

REGULAMENTO COMERCIAL

tá ❄️

ligado
no Noel



20K



1234



Guia de Ativação das Ofertas da Campanha

"tá ligado no Noel"

Índice

1. Apresentação Geral.....	3
2. Regulamento da Campanha.....	3
2.1. Vigência e Abrangência.....	3
3. Promoção 1: tá ligado no Noel.....	3
3.1. Condições Gerais.....	3
3.2. Benefícios e Regras.....	4
4. Promoção 2: tá mais.....	4
4.1. Condições Gerais.....	4
4.2. Benefícios e Regras.....	4
5. Promoção 3: tá no mundo.....	5
5.1. Condições Gerais.....	5
6. Procedimentos de Ativação.....	5
6.1. Promoção 1: Ativação dos Planos Padrão.....	5
6.2. Promoção 2: Ativação de Planos "tá mais".....	5
6.3. Promoção 3: Ativação do Plano "tá no mundo".....	6
7. Aspectos Gerais.....	6
8. Confidencialidade.....	6
9. Disposições Finais.....	7
10. Condição de Adimplência.....	7
11. Esclarecimento de Dúvidas.....	7

1. Apresentação Geral

Este documento visa orientar provedores parceiros sobre os procedimentos de ativação e condições de uso das ofertas da campanha “tá ligado no Noel”, promovida pela Tá Telecom. O objetivo é garantir o entendimento claro das condições, regras e responsabilidades para uma correta aplicação das ofertas ao cliente final, promovendo uma experiência positiva e fortalecendo a parceria entre os ISPs e a Tá Telecom.

2. Regulamento da Campanha

Este regulamento estabelece as condições e regras para a participação na campanha “tá ligado no Noel”, promovida pela Tá Telecom. A campanha destina-se a provedores parceiros que queiram oferecer planos diferenciados e benefícios exclusivos aos seus clientes finais, durante o período de 02/12/2024 a 31/12/2024.

2.1. Vigência e Abrangência

A campanha é válida para novas linhas habilitadas no período da promoção, com benefícios específicos aplicáveis conforme as ofertas descritas abaixo.

As regras e condições aqui descritas não substituem o contrato vigente entre ISPs do Brasil SA e seus provedores parceiros. Em caso de inconsistência entre este regulamento e os contratos de prestação de serviço, prevalecerão os termos contratuais.

3. Promoção 1: tá ligado no Noel

Ofertas de 20GB, 30GB, 40GB e 50GB

3.1. Condições Gerais

- Período de vigência: 02/12/2024 até 31/12/2024.

- Benefício válido por 3 meses a partir da ativação ou até a antecipação por inadimplência.
- A promoção aplica-se apenas para novas linhas habilitadas, não contemplando upgrades ou outras alterações cadastrais.

3.2. Benefícios e Regras

- Adição automática de 10GB extras durante a vigência da campanha para uso irrestrito.
- Acesso gratuito à aplicação Oneplay, com ativação até 48 horas após o cadastramento do usuário no formulário de ativação.
- O plano Oneplay será cobrado a partir do 4º mês, a menos que o provedor cancele o serviço mediante ticket.
- Regras de remuneração pela venda e manutenção de clientes na plataforma Oneplay fazem parte do anexo: Modelo Distribuição Oneplay.

4. Promoção 2: tá mais

4.1. Condições Gerais

- Período de vigência: a partir de 02/12/2024.
- Ofertas válidas para novas habilitações.
- Planos sem compromisso de prazo contratual.

4.2. Benefícios e Regras

- Promoção válida apenas para novas linhas, não aplicável a upgrades.
- Não será permitido alterar a configuração da oferta.
- Caso as regras não sejam cumpridas, o plano será ajustado automaticamente para a oferta mínima de 2GB, com custo e preço sugerido detalhados no relatório de repasse mensal.

5. Promoção 3: tá no mundo

5.1. Condições Gerais

- Período de vigência: 02/12/2024 até 31/12/2024.
- Benefícios: Ativação do plano de roaming internacional mediante solicitação conforme guia de ativação.

6. Procedimentos de Ativação

Para garantir o acesso correto e monitoramento dos benefícios da campanha, seguem os procedimentos de ativação e concessão para cada oferta.

6.1. Promoção 1: Ativação dos Planos Padrão

1. **Bônus de 10GB:** Após a ativação de um plano elegível, o bônus será automaticamente concedido, com prazo de até 48 horas para efetivação. O bônus pode ser consultado pelo provedor na plataforma da Tá Telecom ou pelo usuário final através do comando *225# e discar.
2. **Concessão do Serviço Oneplay:** O usuário deverá preencher o formulário para obter o acesso ao serviço Oneplay, disponível em [Formulário de Oneplay](#). Ou o provedor deverá abrir um ticket no suporte com os dados do formulário. O acesso será liberado em até 48 horas após o preenchimento do formulário, ou da solicitação. Para desativação, o provedor deverá solicitar a retirada via ticket nos canais de atendimento do suporte da Tá Telecom.

6.2. Promoção 2: Ativação de Planos “tá mais”

- As ativações para planos 1GB com voz serão realizadas pelo provedor de internet.

- A área de administração de vendas da Tá Telecom avaliará mensalmente o cumprimento das regras de uso. Em caso de descumprimento, o custo será ajustado para o valor mínimo do plano de 2GB, conforme o contrato vigente.
- Ou seja, as ativações estarão sendo liberadas com a restrição de uso para sim cards modelo dual-IMSI.
- A titularidade de ambos os planos: titular e dependente, obrigatoriamente deverá ser a mesma, do contrário será aplicado o custo do plano de 2GB.

6.3. Promoção 3: Ativação do Plano “tá no mundo”

- Os planos tá no mundo poderão ser consultados no site: www.tatelecom.com.br >> planos internacionais.
- A solicitação de ativação do plano internacional deve ser feita através do formulário em [Solicitação de Plano Internacional](#).
- A Tá Telecom enviará o QR code do e-SIM ao cliente para ativação. A remuneração estará alinhada aos valores divulgados no site da Tá Telecom para o [Plano de Viagem Internacional](#).

7. Aspectos Gerais

Todas as ofertas e condições descritas são válidas apenas durante o período promocional especificado.

Os benefícios só serão concedidos a usuários e provedores que mantiverem sua adimplência durante o período de vigência.

8. Confidencialidade

Todos os dados e informações relacionadas às ofertas e seus beneficiários são confidenciais e não devem ser divulgados sem o consentimento expresso da Tá Telecom e dos provedores envolvidos.

A confidencialidade e privacidade dos dados dos clientes finais devem ser preservadas, seguindo as melhores práticas do mercado.

9. Disposições Finais

Este regulamento poderá ser alterado pela Tá Telecom a qualquer momento, mediante notificação prévia aos provedores parceiros.

A participação na campanha implica a aceitação plena e incondicional de todas as cláusulas deste regulamento.

10. Condição de Adimplência

A concessão dos benefícios descritos neste documento está condicionada à adimplência do provedor e dos usuários finais. Caso sejam identificadas pendências, os benefícios não serão concedidos e poderão ser suspensos ou cancelados, sem aviso prévio.

11. Esclarecimento de Dúvidas

Qualquer dúvida ou necessidade de suporte em relação à campanha “tá ligado no Noel” deve ser direcionada aos canais de relacionamento já conhecidos pelos provedores parceiros.

Em caso de inconsistência ou dúvidas na interpretação deste documento, os provedores deverão buscar esclarecimentos antes de tomar decisões concretas para evitar falhas de aplicação.

- Tel.: 0800 676 7600
- WhatsApp: + 55 11 5197-6760
- E-mail: suporte@tatelecom.com.br