



MANUAL DE ATIVAÇÃO



www.tatelecom.com.br

Guia de Ativação das Ofertas da Campanha

"bléqui novembro"

Índice

1. Apresentação Geral.....	3
2. Regulamento da Campanha	3
2.1 Vigência e Abrangência	3
3. Promoção 1: tá bléqui	3
3.1. Condições Gerais	3
3.2. Benefícios e Regras	3
4. Promoção 2: tá em família.....	4
4.1. Condições Gerais	4
4.2. Benefícios e Regras	4
6. Promoção 4: tá no mundo	4
6.1. Condições Gerais	4
6.2. Benefícios e Regras	5
7. Aspectos Gerais	5
8. Confidencialidade	5
9. Esclarecimentos e Dúvidas	5
10. Disposições Finais.....	5
11. Procedimentos de Ativação.....	6
Promoção 1: Ativação dos Planos Padrão	6
Promoção 2: Ativação do Plano “em família”	6
Promoção 3: Ativação do Plano tá no mundo	6
Importante: Condição de Adimplência.....	7
Contatos para Esclarecimento de Dúvidas.....	7

1. Apresentação Geral

Este documento visa orientar provedores parceiros sobre os procedimentos de ativação e condições de uso das ofertas da campanha "bléqui novembro", promovida pela Tá Telecom. O objetivo é garantir o entendimento claro das condições, regras e responsabilidades para uma correta aplicação das ofertas ao cliente final, promovendo uma experiência positiva e fortalecendo a parceria entre os ISPs e a Tá Telecom.

2. Regulamento da Campanha

Este regulamento estabelece as condições e regras para a participação na campanha "Bléqui Novembro", promovida pela Tá Telecom. A campanha destina-se a provedores parceiros que queiram oferecer planos diferenciados e benefícios exclusivos aos seus clientes finais, durante o período de 01/11/2024 a 30/11/2024.

2.1 Vigência e Abrangência

- A campanha é válida para novas linhas habilitadas no período da promoção, com benefícios específicos aplicáveis conforme as ofertas descritas abaixo.
- As regras e condições aqui descritas não substituem o contrato vigente entre ISPs do Brasil SA e seus provedores parceiros. Em caso de inconsistência entre este regulamento e os contratos de prestação de serviço, prevalecerão os termos contratuais.

3. Promoção 1: tá bléqui

Ofertas de 20GB, 30GB, 40GB e 50GB

3.1. Condições Gerais

- Período de vigência: 01/11/2024 até 30/11/2024.
- Benefício válido por 3 meses a partir da ativação ou até a antecipação por inadimplência.
- A promoção aplica-se apenas para novas linhas habilitadas, não contemplando upgrades ou outras alterações cadastrais.

3.2. Benefícios e Regras

- Redução do custo do plano em R\$ 10,00, repassado ao cliente final, aplicável por 3 meses.

- Adição automática de 10GB extras durante a vigência da campanha para uso irrestrito.
- Acesso gratuito à aplicação Oneplay, com ativação até 48 horas após o cadastramento do usuário no formulário de ativação.
- O plano Oneplay será cobrado a partir do 4º mês, a menos que o provedor cancele o serviço mediante ticket.
- Regras de remuneração pela venda e manutenção de clientes na plataforma Oneplay fazem parte do anexo: Modelo Distribuição Oneplay.

4. Promoção 2: tá em família

4.1. Condições Gerais

- Período de vigência: 01/11/2024 até 30/11/2024.
- Benefício válido por 6 meses a partir da ativação ou até a antecipação por inadimplência.
- Oferta exclusiva para pessoas físicas (CPF), aplicável a novas linhas ativadas na mesma titularidade.

4.2. Benefícios e Regras

- Isenção total do custo do plano de 6GB para CPF com 3 linhas ativas e adimplentes.
- O plano de 6GB será cobrado a partir do 7º mês, caso o provedor não cancele o serviço com consentimento do cliente.
- A isenção será registrada no relatório mensal de repasse, condicionada à adimplência do usuário e do provedor.

6. Promoção 4: tá no mundo

6.1. Condições Gerais

- Período de vigência: 01/11/2024 até 30/11/2024.
- Benefícios: Ativação do plano de roaming internacional mediante solicitação conforme guia de ativação.

6.2. Benefícios e Regras

7. Aspectos Gerais

Todas as ofertas e condições descritas são válidas apenas durante o período promocional especificado.

Os benefícios só serão concedidos a usuários e provedores que mantiverem sua adimplência durante o período de vigência.

8. Confidencialidade

Todos os dados e informações relacionadas às ofertas e seus beneficiários são confidenciais e não devem ser divulgados sem o consentimento expresso da Tá Telecom e dos provedores envolvidos.

A confidencialidade e privacidade dos dados dos clientes finais devem ser preservadas, seguindo as melhores práticas do mercado.

9. Esclarecimentos e Dúvidas

Qualquer dúvida sobre o regulamento e as ofertas pode ser esclarecida através dos canais de relacionamento habituais já conhecidos pelos provedores parceiros.

Em caso de interpretações conflitantes, o provedor deverá consultar a Tá Telecom para obter uma resposta oficial antes de tomar qualquer ação.

10. Disposições Finais

Este regulamento poderá ser alterado pela Tá Telecom a qualquer momento, mediante notificação prévia aos provedores parceiros.

A participação na campanha implica a aceitação plena e incondicional de todas as cláusulas deste regulamento.

11. Procedimentos de Ativação

Para garantir o acesso correto e monitoramento dos benefícios da campanha, seguem os procedimentos de ativação e concessão para cada oferta.

Promoção 1: Ativação dos Planos Padrão

1. **Bônus de 10GB:** Após a ativação de um plano elegível, o bônus será automaticamente concedido, com prazo de até 48 horas para efetivação. O bônus pode ser consultado pelo provedor na plataforma da Tá Telecom ou pelo usuário final através do comando *225# e disar.
2. **Desconto de R\$10,00:** O valor será aplicado pelo provedor ao cliente final e descontado no relatório mensal da Tá Telecom para o provedor.
3. **Concessão do Serviço Oneplay:** O usuário deverá preencher o formulário para obter o acesso ao serviço Oneplay, disponível em [Formulário de Oneplay](#). Ou o provedor deverá abrir um ticket no suporte com os dados do formulário. O acesso será liberado em até 48 horas após o preenchimento do formulário, ou da solicitação. Para desativação, o provedor deverá solicitar a retirada via ticket nos canais de atendimento do suporte da Tá Telecom.

Promoção 2: Ativação do Plano “em família”

- As ativações de linhas de 10GB ou superiores, assim como as linhas adicionais, deverão ser realizadas diretamente pelo provedor, todas em nome do mesmo titular.
- A concessão do benefício será monitorada mensalmente nos relatórios de consumo enviados pela Tá Telecom ao provedor. Ou seja, para cada 2 linhas de 10GB ou acima, consideraremos uma linha adicional de 6GB sem custo.
- A titularidade de ambos os planos: titular e dependente, obrigatoriamente deverá ser a mesma, do contrário será aplicado o custo do plano de 2GB.

Promoção 3: Ativação do Plano tá no mundo

- Os planos tá no mundo poderão ser consultados no site: www.tatelecom.com.br >> planos internacionais.
- A solicitação de ativação do plano internacional deve ser feita através do formulário em [Solicitação de Plano Internacional](#).
- A Tá Telecom enviará o QR code do e-SIM ao cliente para ativação. A remuneração estará alinhada aos valores divulgados no site da Tá Telecom para o [Plano de Viagem Internacional](#).

Importante: Condição de Adimplência

- A concessão dos benefícios descritos neste documento está condicionada à adimplência do provedor e dos usuários finais. Caso sejam identificadas pendências, os benefícios não serão concedidos e poderão ser suspensos ou cancelados, sem aviso prévio.

Contatos para Esclarecimento de Dúvidas

- Qualquer dúvida ou necessidade de suporte em relação à campanha "bléqui novembro" deve ser direcionada aos canais de relacionamento já conhecidos pelos provedores parceiros.
- Em caso de inconsistência ou dúvidas na interpretação deste documento, os provedores deverão buscar esclarecimentos antes de tomar decisões concretas para evitar falhas de aplicação.
- Tel.: 0800 676 7600
- WhatsApp: + 55 11 5197-6760
- E-mail: suporte@tatelecom.com.br

